



## **Algemene voorwaarden dienstverlening StaBij Communicatie gevestigd te De Wilp**

### **Artikel 1 – Definities**

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt met de volgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
  - StaBij Communicatie, hierna ‘StaBij’: gebruiker van deze algemene voorwaarden.
  - opdrachtgever: de wederpartij van StaBij.
  - overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.
2. Onder schriftelijk wordt tevens ‘per e-mail’ verstaan.

### **Artikel 2 – Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen StaBij en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze afwijkingen schriftelijk tussen partijen overeengekomen zijn.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze algemene voorwaarden van toepassing zullen zijn.

### **Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen**

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en verplichten StaBij niet tot het sluiten van een overeenkomst. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij de aanvraag door de opdrachtgever verstrekte gegevens.
2. Een overeenkomst komt eerst tot stand als StaBij een opdracht jegens de opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd. Eventuele wijzigingen op de overeenkomst komen schriftelijk tot stand door aanbod en aanvaarding.
3. De door StaBij gemaakte offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
4. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht StaBij niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. StaBij behoudt zich het auteursrecht voor, op de bij de aanbiedingen of bij andere gelegenheden, zoals in het artikel 7 bedoelde voorwerk, verstrekte teksten, strategische concepten, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, ontwerpen en berekeningen. Deze blijven eigendom van StaBij en mogen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van StaBij door de opdrachtgever niet worden gekopieerd c.q. aan derden worden getoond of ter hand gesteld of op andere wijze worden gebruikt.

### **Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. Behoudens voor zover de overeenkomst tevens de levering van zaken omvat, is de samenwerking tussen de opdrachtgever en StaBij een overeenkomst van opdracht. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten.
2. StaBij voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft StaBij het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. StaBij is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat StaBij is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of

onvolledigheid voor StaBij kenbaar behoorde te zijn.

5. Opdrachtgever vrijwaart StaBij voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
6. Beide partijen zullen meewerken aan overeengekomen procedures en zullen elkaar de voor de goede uitvoering van de werkzaamheden benodigde informatie zo spoedig mogelijk, nadat de wederpartij daarom heeft gevraagd ter beschikking stellen. Voorwerpen, materialen of gegevens, die StaBij voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld worden gehouden voor rekening en risico van de opdrachtgever.
7. Partijen zullen zich ten opzichte van elkaar zorgvuldig gedragen en elkaars belangen noch binnen noch buiten deze overeenkomst onnodig schaden.

#### **Artikel 5 - Contractduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst tussen StaBij en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Een voor onbepaalde tijd aangegane overeenkomst kan te alle tijde worden opgezegd met inachtneming van de in de overeenkomst geregelde opzegtermijn, of bij gebreke daarvan, met inachtneming van een termijn van 3 maanden.
2. Een overeenkomst aangegaan voor bepaalde tijd of voor de tijd noodzakelijk voor de voltooiing van de opdracht, kan, behoudens indien in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, tussentijds door een der partijen uitsluitend schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
3. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst in de zin van het voorgaande lid van dit artikel door de opdrachtgever is de laatste aan StaBij gedurende de opzegtermijn een vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding is tenminste gelijk aan het gemiddelde van het honorarium zoals dit door StaBij is gedeclareerd over de aan de opzegtermijn voorafgaande twaalf maanden (of zoveel korter als de overeenkomst heeft geduurd). Het vorenstaande geldt onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever tot betaling van de declaraties voor werkzaamheden die de opdrachtgever StaBij tijdens de opzegtermijn laat verrichten, voor zover deze meer dan voormeld gemiddelde belopen.
4. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door StaBij kan StaBij geen aanspraak maken op enige vorm van vergoeding anders dan voor werkzaamheden die StaBij tijdens de opzegtermijn verricht.
5. StaBij heeft het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen in geval de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of buiten faillissement of surseance een akkoord met schuldeisers nastreeft, zulks onverlet het recht van StaBij op schadevergoeding wegens voortijdige beëindiging.
6. De overeenkomst eindigt, onverminderd het bepaalde in art.:408-410 boek 7 BW en onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel:
  - a. Door de voltooiing van de opdracht;
  - b. Indien door overmacht voltooiing van de opdracht onmogelijk is geworden.

#### **Artikel 6 – Honorarium**

1. De honorering van StaBij geschiedt, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen, op basis van uurtarieven. Andere beloningen kunnen zijn een vaste vergoeding per tijdseenheid (retainer fee) of een vaste prijs (per project of opdracht).
2. StaBij is gerechtigd haar uurtarieven en/of honoraria die eventueel krachtens de overeenkomst op andere basis worden vastgelegd, door indexeringsaanpassingen te laten passen.
3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
4. StaBij factureert maandelijks. De betalingstermijn voor facturen van StaBij bedraagt 30 dagen terwijl een beroep op schuldvergelijking is uitgesloten. Bij overschrijding van die termijn is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum een rente van 1% per kalendermaand of een gedeelte van de maand verschuldigd.
5. Naast honorarium zijn verschuldigd de bureaunkosten en de kosten van derden, die door StaBij in het

kader van de overeenkomst zijn ingeschakeld. Op begrotingen en declaraties worden de kosten onderscheiden in ureninzet, bureaunkosten en indien van toepassing kosten van derden. Onder bureaunkosten worden verstaan telefoon-, fax-, porti-, koeriers-, foto-, kopie-, knipsel- en reis- en verblijfkosten.

#### **Artikel 7 – Voorwerk**

1. Indien door de opdrachtgever, alvorens een overeenkomst wordt gesloten, wordt verlangd dat StaBij zich specifieke op de opdrachtgever toegesneden kennis inzake communicatie en/of kennis inzake de specifieke problematiek van de opdrachtgever eigen maakt, heeft StaBij daarvoor aanspraak op een redelijke vergoeding.
2. Alvorens StaBij dit voorwerk zal verricht, zal StaBij schriftelijk aan de opdrachtgever laten weten dat de bedoelde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht, ook bij het niet tot stand komen van de overeenkomst.

#### **Artikel 8 - Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Alle door StaBij verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, werkwijzen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van StaBij worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
2. Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen, maar niet beperkt, auteursrechten op verstrekte adviezen, rapporten e.d. berusten bij StaBij.

#### **Artikel 9 – Uitingen en mededelingen**

1. Uitingen en mededelingen, in welke vorm dan ook, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door de StaBij namens de opdrachtgever geschieden zullen vooraf ter goedkeuring aan de opdrachtgever worden voorgelegd.
2. Door de StaBij namens de opdrachtgever gedane uitingen en mededelingen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, geschieden uitsluitend voor rekening en risico van de opdrachtgever.

#### **Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

1. In geval van een toerekenbare tekortkoming is StaBij gehouden haar contractuele verplichtingen alsnog na te komen.
2. De verplichting tot schadevergoeding van StaBij op grond van welke wettelijke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen Stabij uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering verzekerd is, maar is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering wordt uitbetaald.
3. Als StaBij om welke reden dan ook geen beroep toekomt op de beperking van lid 2 van dit artikel, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat StaBij aan honorarium heeft ontvangen voor haar werkzaamheden in het kader van de overeenkomst (exclusief BTW). Als de overeenkomst een langere looptijd heeft dan een half jaar is het bedrag beperkt tot maximaal het gedeclareerde bedrag over de laatste zes maanden.
4. In geval van aansprakelijkheid van de StaBij voor de levering van zaken, zal de StaBij ter harer keuze ofwel een vergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde zaken, of de geleverde zaken gratis vervangen.
5. StaBij is niet aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen van derden die de StaBij met toestemming van de opdrachtgever heeft ingeschakeld. Voor zover de StaBij jegens een derde, die zij met toestemming van de opdrachtgever heeft ingeschakeld, aanspraken op schadevergoeding geldend kan maken die de opdrachtgever niet rechtstreeks toekomen, zal de StaBij al hetgeen doen, respectievelijk de opdrachtgever waar mogelijk in staat stellen die aanspraken geldend te maken. De kosten daarvan komen voor rekening van de opdrachtgever.

6. Tot vergoeding van meer of andere schade, gevolgschade daaronder begrepen, dan in de voorgaande leden van dit artikel bepaald, is StaBij, niet gehouden.
7. Eventuele afspraken van de opdrachtgever als bedoeld in dit artikel dienen binnen een twee weken nadat de tekortkoming is ontdekt, of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk bij StaBij te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de aanspraken zijn vervallen.

#### **Artikel 11 – Overmacht**

1. StaBij heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als zij door overmacht tijdelijk is verhinderd haar contractuele verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan tekortkomingen die verband houden met: leveranciers die niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen, arbeidsongeschiktheid van personeelsleden of andere ondergeschikten.
3. StaBij is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan twee maanden heeft geduurd. Opdrachtgever en StaBij kunnen de overeenkomst na afloop van deze termijn met onmiddellijke ingang beëindigen, maar uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.
4. Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.
5. Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de opschorting of de beëindiging in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

#### **Artikel 12 – Geschillen**

1. Geschillen tussen opdrachtgever en StaBij naar aanleiding van de overeenkomst of de uitvoering daarvan worden beslist door de rechter die volgens de wet bevoegd is. Daarnaast is ook bevoegd de rechtbank Noord-Nederland
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.